



Aviso de Privacidad

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento, los lineamientos del Aviso de Privacidad y demás disposiciones aplicables, **Proveedora Ambiental del Noroeste, S.A. de C.V. (PRANORTE)**, con domicilio en Andador Carretera Libre Tijuana – Rosarito S/N, Rancho Dos Palmas, C.P. 22650, Tijuana Baja California, desea hacer del conocimiento de los usuarios del sitio web www.pranorte.com su aviso de privacidad, con respecto al tratamiento y protección de los datos de carácter personal de aquellos individuos que voluntariamente se comunican a través del correo electrónico o vía telefónica, llenan formularios o ingresan y/o utilizan cualquier otro servicio ofrecido en el sitio web.

Es posible recabar sus datos personales cuando:

- Usted nos proporciona directamente la información.
- Dicha información sea suministrada a nuestros vendedores o personal administrativo.

Si accede a proporcionarnos la información personal que más adelante se menciona, esta será utilizada para:

- Proveer los servicios y productos requeridos por la compañía.
- Informar sobre cambios o nuevos productos y/o servicios disponibles.
- Evaluar la calidad de nuestro servicio.
- Realizar estudios internos sobre nuestros productos y/o servicios.
- Seguimiento de cobros, aclaraciones, investigaciones y facturación de cargos relacionados con las facturas o la realización de perfiles.

Para las finalidades descritas, requerimos obtener datos personales como los que a continuación se enumeran, sin ser este listado limitativo:

1. Nombre completo de la persona encargada del área.
2. Fecha de nacimiento de la persona encargada del área.
3. Correo electrónico de la persona encargada del área.
4. Teléfono de oficina y número de la extensión de la persona encargada del área.
5. Teléfono celular de la persona encargada del área.
6. Información de la empresa:
 - ❖ Razón Social de la empresa.
 - ❖ Dirección de la Empresa.
 - ❖ Horario de Trabajo.
 - ❖ Acta Constitutiva.
 - ❖ Registro Federal de Contribuyentes (R.F.C.)
 - ❖ Constancia de Situación Fiscal.
 - ❖ Opinión del Cumplimiento de Obligaciones Fiscales.
 - ❖ Descripción y/o Giro de la Compañía.
 - ❖ Programa de la Industria Manufacturera, Maquiladora y de Servicios de Exportación (IMMEX)
 - ❖ Número de Registro Ambiental (N.R.A.)
 - ❖ REG-RME (Registro Estatal de Generador de Residuos de Manejo Especial)



Para cumplir las finalidades previamente descritas u otras exigidas legalmente por las autoridades competentes, **Provedora Ambiental del Noroeste, S.A. de C.V. (PRANORTE)** podrá comunicar a la autoridad competente cierta información recopilada de usted, salvaguardando en todo momento la privacidad de estos.

Usted tiene derecho de acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como de oponerse al tratamiento de estos y/o revocar el consentimiento que para tal fin nos haya otorgado, haciendo su petición por escrito al correo electrónico servicioalcliente@pranorte.com con los requisitos estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de Particulares.

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Cualquier modificación de este aviso será publicada en este sitio web, así como en cada una de nuestras sucursales, teniendo en cuenta el usuario que el tratamiento de los datos que hubiera comunicado a **Provedora Ambiental del Noroeste, S.A. de C.V. (PRANORTE)** se regirá por las políticas y condiciones del tratamiento de los datos vigentes y publicados en el momento en que haya proporcionado sus datos personales.

Contacto

Se informa a nuestros usuarios que se recibirá con profundo agradecimiento los comentarios que puedan proporcionarnos en relación con este aviso de privacidad y protección de datos personales. Para tal efecto los invitamos a ponerse en contacto con nosotros a través de los siguientes medios:

- Dirección: Andador Carretera Libre Tijuana - Rosarito S/N, Rancho Dos Palmas, C.P. 22650, Tijuana Baja California
- Correo electrónico: servicioalcliente@pranorte.com.
- Teléfonos: +52 (664) 903.88.81 y +52 (664) 626.60.76

Última actualización: Marzo de 2025.